



Développer des Outils Techniques et Organisationnels de conseil pour la surVEillance et la prévention sanitaire dans les élevages biologiques

Diversité d'intervenants et de situations de conseil en santé animale

Réflexion sur les outils et démarches de conseil au service d'une approche globale de la santé animale

Claire Ruault (Gerdal) , Noémie Ballon (Civam HB)

COLLOQUE de restitution du projet Casdar OTOVEIL
Approche globale et équilibre en santé des ruminants bio. Quels outils ? Quels leviers ?
4 juin 2019



gerdal

Groupe d'Expérimentation et de Recherche :
Développement et Actions Locales

Partenaires du projet : Institut Technique de l'Agriculture Biologique (ITAB), Institut de l'Élevage , SARL Ferme expérimentale de Thorigné d'Anjou, Chambre Régionale d'Agriculture de Franche Comté , AVEM, AntiKor-AVER, GAB 44, CIVAM Bio 09, CIVAM BLE 64, CIVAM haut Bocage, EPLEFPA de St Genest Malifaux, EPLEFPA de Tulle-Naves, ESA Angers, GERDAL, GIE Zone verte ; INRA

Introduction: contexte et enjeux

- Le conseil en débat (// contexte de la transition agroécologique): d'une approche prescriptive à une approche en termes de co-construction des problèmes et des solutions
- Mise en avant de la place centrale des connaissances / expériences des éleveurs
- Renouveau des approches collectives → émergence de nombreux groupes d'éleveurs en santé animale (**mais concernent une minorité d'éleveurs**)

Le conseil / accompagnement en santé animale, des spécificités ?

- La santé, à la croisée entre différents domaines de la conduite d'élevage (alimentation, bâtiments, reproduction...)
- Une forte composante d'expertise scientifique et technique (// attentes de la part des éleveurs)
- Touche à la vie et la mort des animaux : pas toujours facile de discuter entre éleveurs sur ces questions et sur les problèmes qu'ils rencontrent

Le conseil, une situation d'interaction entre intervenant et éleveur

Conseil : toute activité visant à accompagner les éleveurs dans la maîtrise de la santé animale, en individuel ou en collectif (formation, animation de groupes d'échange, visite collective...)

Enjeux

- Autonomie décisionnelle des éleveurs
- Meilleure maîtrise de la santé animale (//approche préventive et limitation des intrants)
- En groupe : participation et gestion de la diversité (écarts de maîtrise de la santé animale)

Maîtrise de la santé animale = capacité à interpréter des situations pour savoir quoi faire et comment faire, anticiper ou répondre à des problèmes, pour garder un troupeau en bonne santé

➔ **Dans quelle mesure les modalités et pratiques (outils et méthodes) d'intervention et de conseil, favorisent cela ?**

Les travaux mobilisés

- **Enquêtes auprès d'une diversité d'intervenants (20)** : quelles activités, quelles pratiques et quels rôles auprès des éleveurs ?
 - Tiphaine Le Bris, *Le conseil sanitaire dans les élevages de ruminants. Diversité d'intervenants, de pratiques et de rôles face aux enjeux de la prévention en santé animale*. Mémoire de fin d'étude Ingénieur ESA; 2017
 - Le Bris T., Ruault C., *Le conseil sanitaire dans les élevages de ruminants en agriculture biologique : diversité d'acteurs, de rôles et modalités d'intervention*. Document des synthèses, 2019
- **Enquêtes auprès d'éleveurs membres de groupes** (GAB 44, Civam HB, Groupe santé animale Chambre d'agriculture Doubs, AVEM, AVER)
 - Joly J. *Pratiques sanitaires des éleveurs de ruminants. Contribution à l'identification des déterminants sociotechniques de l'équilibre sanitaire*. Mémoire de fin d'étude Ingénieur ESA; 2018
 - Bouy M. , Ruault C., 2015. *Pratiques de santé animale : prévention et approche globale. Ce que les enquêtes auprès des éleveurs nous apprennent*. Document de synthèse des enquêtes menées dans le cadre du projet Synergie
- **Observation – analyse de situations de conseil en collectif** : journées de formation- échange de pratiques (GAB44, Civam 09, groupe santé chambre d'agriculture Doubs)
 - **Ateliers de réflexion entre les intervenants au sein d'Otoveil, ou élargis** (journée de Valence, nov. 2018) sur leurs pratiques, leurs démarches, les difficultés qu'ils rencontrent
 - Le conseil collectif en santé animale. Synthèse de la journée d'échange de pratiques Valence, 30 novembre 2018*

1. L'offre de conseil : une diversité d'intervenants, des rôles complémentaires

- **Cabinet vétérinaire de proximité**
- **Vétérinaires conseil** (AVER, AVEM, GAB 44, Civam 09)
- **Techniciens d'élevage**: Tk suivi Croissance, Contrôleur laitier, Tk coop ...
- **Technico Commerciaux** spécialisés produits « alternatifs » (Biomat, DM nutrition, Symbiopole, Bionature, Aurouze ...)
- **Inséminateurs**
- **TK animateurs de groupes**
- Ponctuellement : GDS, Vétos spécialisés médecines alternatives (par le biais de formations) ...

Cabinet véto: « Avec eux, j'ai appris à bien faire vèler des vaches. Grâce à eux, niveau obstétrique, gynéco, je suis pas trop mal... Mais sur l'approche globale, qui passe par l'alimentation, la qualité des bâtiments... Je reste un peu sur ma faim.» (BA)

Tk suivi croissance « Il me sert de vigile. Après, c'est moi qui décide... Mais il peut me dire: là tes génisses de 2 ans elles sont un peu limite pour les mettre à la repro... C'est un regard extérieur. Il me permet de faire des ajustements au mois le mois. »

Contrôleur laitier (OL) « C'est le gars qu'on voit le plus souvent (avec l'AVEM) ... dès qu'on a un souci on lui en parle et on trouve une solution. Un gars qui connaît son boulot...

Tk com Il nous calcule les rations... Surtout, au bout il est capable de nous fournir le complément le plus adapté (OL)

L'inséminateur, en fouillant les bêtes il arrive à nous dire s'il y a un problème, donc ça aide bien aussi (en plus du véto) ... « C'est vrai que la repro on y regarde de près, et avec les vétos on fait les rations pour regarder un peu tout » BA11

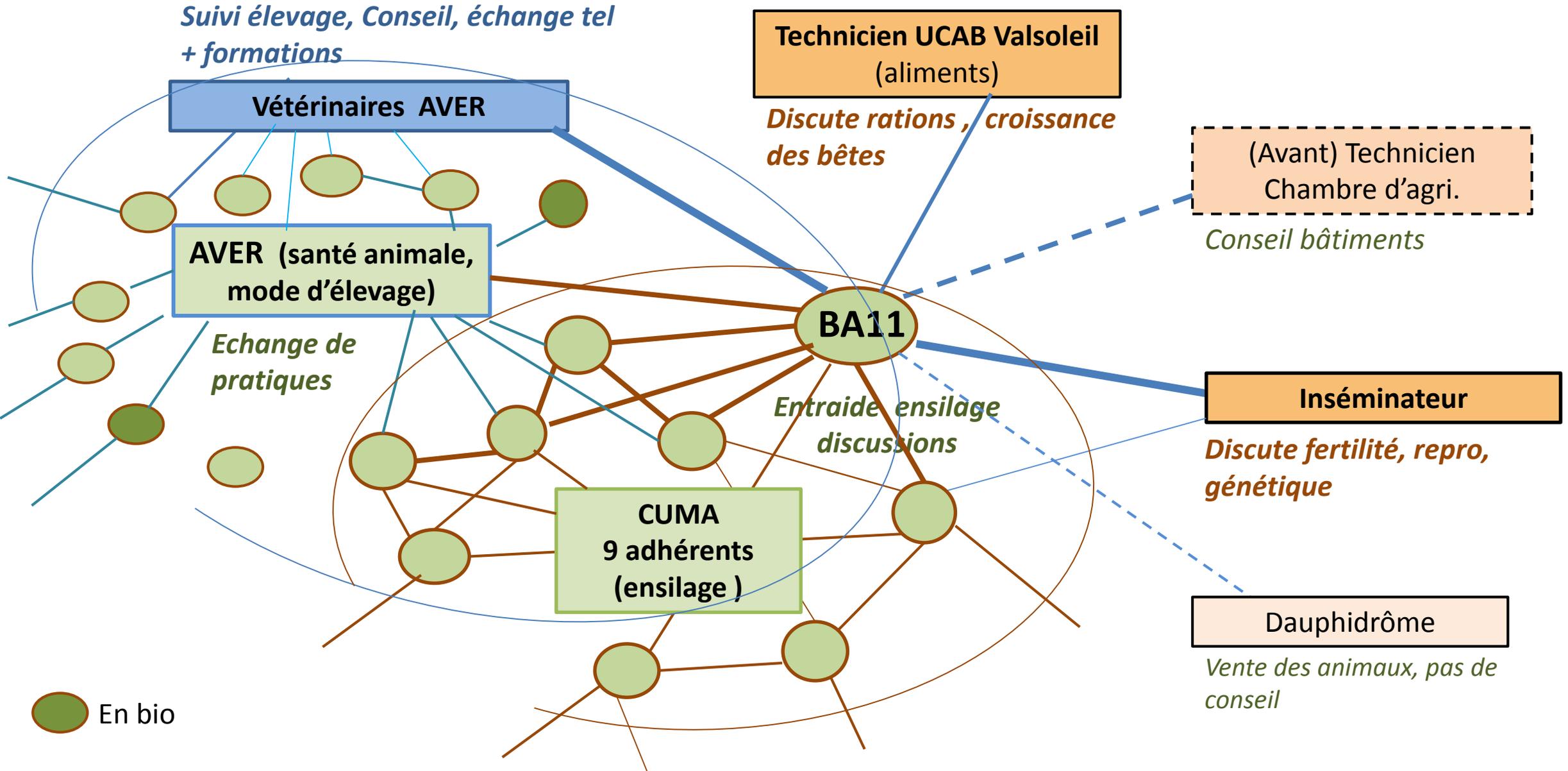
Une mobilisation combinée des ressources par les éleveurs, qui varie

- **d'une région à l'autre**, en fonction de la configuration de l'offre

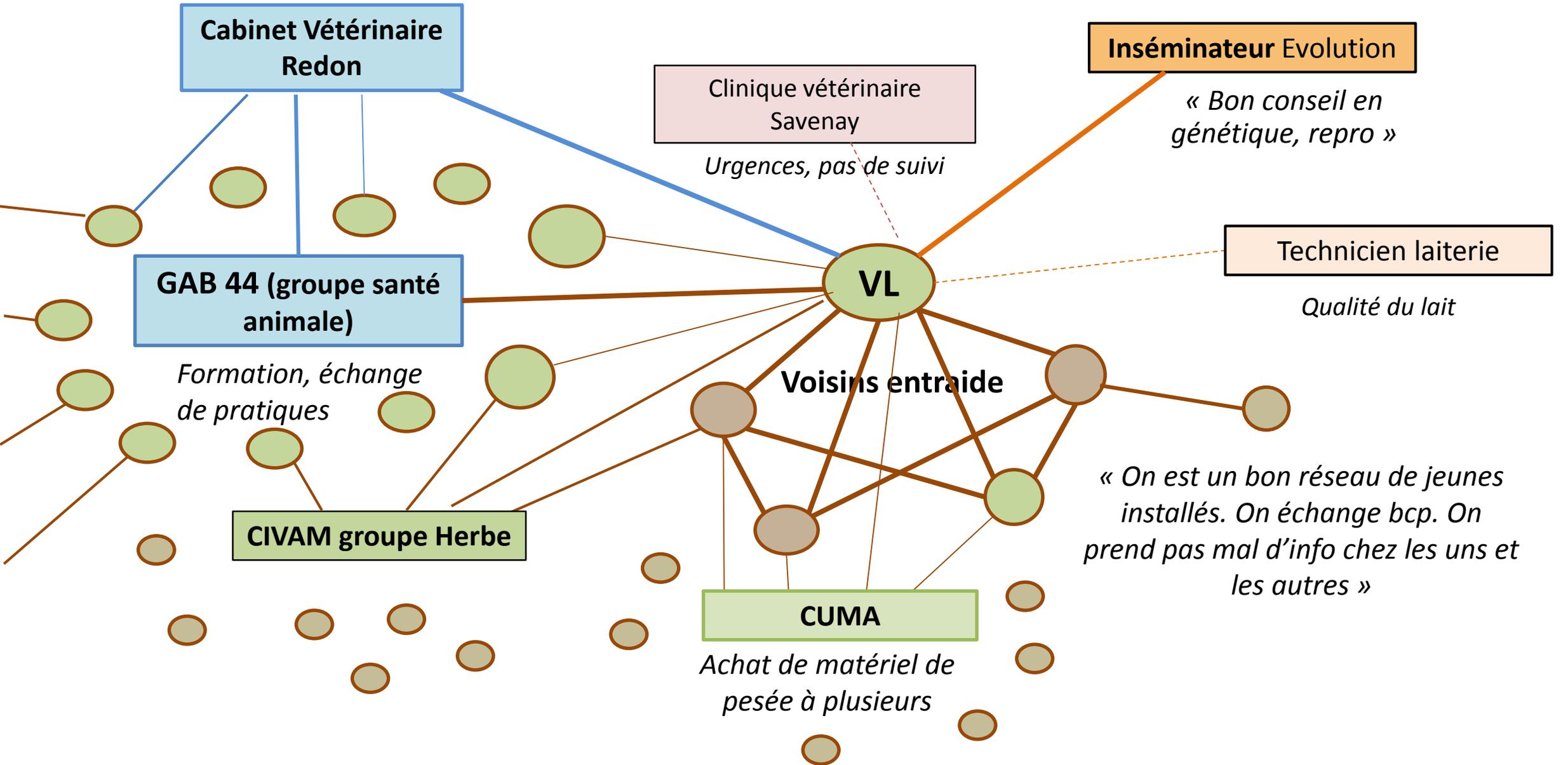
Deux cas de figure

- **une structure collective avec une offre globale** en interne (AVEM, AVER) ou en partenariat avec un cabinet véto (GAB 44, Civam 09) : suivi/conseil individuel + activités collectives (formations, échanges de pratiques, expérimentations) → **le vétérinaire conseil + le groupe : ressource principale en santé animale**
 - **cela n'existe pas** : les éleveurs ont recours au vétérinaire de proximité et peuvent participer à des groupes, des formations ou solliciter les conseils de vétérinaires alternatifs
- **et d'un éleveur à l'autre**, en fonction de:
 - sa production
 - ses objectifs, son degré de maîtrise de la santé animale
 - **son réseau de relations**
- ➔ On constate une **corrélation entre degré élevé d'autonomie et de maîtrise de la santé animale et diversité / fréquence de relations avec les intervenants** → autonomie ne signifie pas que l'éleveur se passe du conseil, mais plutôt qu'il mobilise de nombreuses ressources pour construire sa propre vision des choses

Eleveur bovin viande AVER



Eleveur laitier GAB 44



Ce que les éleveurs apprécient, recherchent en matière de conseil

Enquêtes en élevage 2015 et 2018

- Pouvoir poser des questions, **discuter de sa situation** + **prise en compte de ses objectifs, ses conditions de travail et contraintes** (//bonne connaissance de son élevage)
... et de la **dimension économique** « *pour optimiser au mieux notre travail* »
- Mieux comprendre **le pourquoi d'un problème; avoir un « œil d'expert »** sur ce qu'on fait, ce qu'on observe (*« on ne maîtrise pas tout »*). Une aide pour utiliser les résultats d'analyse ou des connaissances pointues
- **Un même interlocuteur sur la durée; avoir un suivi**
- Des **apports de solutions** face à un problème urgent ou grave ;
pouvoir contacter facilement la personne

Tout seul, pas facile de savoir ce qu'on peut faire d'un article, d'un résultat d'étude

[coproscopies] « On demande toujours l'avis du véto. Tu peux très bien avoir un chiffre et ne pas comprendre ce qu'il veut dire »,

En groupe: Se situer vis-à-vis des collègues, savoir où on en est

- Aller plus loin que ce qu'on arrive à discuter « au quotidien » avec les voisins (*« pas toujours facile de parler santé animale entre nous »*) ; un regard neutre
- Traiter des problèmes qu'on se pose (versus des apports généraux ou trop théoriques) et que ça apporte des solutions

La mobilisation de ces ressources: une double perspective // deux types de situations :

- soit (le plus souvent) **résoudre un problème** ou améliorer quelque chose qui ne convient pas
- soit **faire un choix, prendre une décision, qui n'est pas lié à une situation problématique, en connaissance de cause** (nourrir les veaux au seau ou en nourrice, vacciner ou non, faire vêler à deux ans ou plus tard, aménager son bâtiment d'une certaine façon, etc.)

➔ Croiser les informations : avoir plusieurs avis « d'experts » + en discuter entre éleveurs

➔ Le rôle central du dialogue entre pairs
(informel ou au sein de groupes)

➔ Complémentarité entre conseil -suivi individuel et conseil collectif - échange entre pairs

// Une double attente d'expertise et d'échanges de pratiques

Formation Gestion des chaleurs.

Ça permet de voir où on se situait par rapport aux autres, voir un peu comment chacun faisait... prendre ce qui est le meilleur chez les uns et chez les autres... C'est pas prouvé que ça marche mais c'est vrai que ça aide... Et puis, voir un peu aussi les outils qui existent

2. Quels outils et démarches au service d'une approche globale de la santé animale et en réponse à ces attentes ?

- Pas d'outil utile en soi : tout dépend de ce qu'on en fait et à qui il est destiné (éleveur, conseiller non spécialiste, vétérinaire ...)
- L'outil s'inscrit dans un objectif précis, dans une démarche finalisée
 - **Pour l'éleveur** : un problème qu'on se pose, identifier/évaluer une pathologie, en comprendre les causes, trouver une solution, se comparer avec d'autres, mieux surveiller- anticiper, etc.
 - **Pour le conseiller ou le vétérinaire** : poser un diagnostic, comprendre un problème, se donner un cadre pour échanger avec l'éleveur, se «rassurer » pour ne rien oublier (diagnostic global), comparer entre éleveurs, transmettre des connaissances, etc.
- et dans une situation d'interaction contextualisée

Pertinence

Est-ce que cela répond (ou non) à des problèmes / questions que se posent les éleveurs ? Est-ce adapté à leurs productions, modes de production, conditions de travail ...?

Au final , il est utilisé ou non

Utilisabilité

Est-ce que cela est facile à utiliser ou compliqué ?
Comment cela s'intègre dans la pratique de l'éleveur, du conseiller ?

Efficacité

Est- ce que ça marche ?
Est-ce que cela permet de répondre aux objectifs de l'outil ?
Pour qui ?

Différentes fonctions des outils

Outils de mise en forme, transfert de connaissances	Outils d'enregistrement de données (supports à remplir)	Outils de mesure et d'observation
<ul style="list-style-type: none"> • Exposés (PPT, paper board) • Démonstrations pratiques • fiches techniques • guides pratiques (Obsalim) • ouvrages (matière médicale , répertoire remèdes homéo, bases de données en HE) • Recueil de pratiques d'éleveurs 	<ul style="list-style-type: none"> • Grilles papier • Logiciels • Questionnaires Prod lait, QMG, IVV, taux de mortalité, de fécondité, etc. • Comptes rendus : retour écrit pour l'éleveur <div data-bbox="861 743 1531 879" style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center; color: blue;">Outils de diagnostic global : grille ABS, Panse Bête</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> • Analyses labo : lait (quantité, taux, cellules), sang, bouses/crottes, poils, fourrage, sol ... • En élevage, « au pied de l'animal »: Le lait: CMT, réfractomètre, pèse colostrum Les bouses: Kit presse bouse/crotte ou tamis, cartes Obsalim Le sang: lecteur glycémie et corps cétoniques Les urines: bandelette ou lecteur pH L'animal: Echelle Famacha, Cartes Obsalim, mètre ruban (TdP), bascule, échographies, palpés (palpé rectal, fouille, NEC)
<p>Outils et méthodes d'animation</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Faire le tour des questions , problèmes du moment ○ Solliciter des avis, expériences ; creuser un cas, une pratique (faire décrire + commenter) ○ Comparer des pratiques ou des résultats techniques ou économiques entre éleveurs + les commenter ○ Synthèse orale, sur paper board ○ Cartes, jeux de rôle ou d'expression 		

La co-construction d'une grille de suivi de la croissance des génisses (GAB 44)

Contexte

- Groupes santé animale (12-15 éleveurs qui se connaissent)
- Animation: vétérinaire conseil + technicien GAB
- Travail sur la durée (suivi individuel + journées formation –échanges de pratiques)
- Thématiques définies avec les éleveurs, en réunion ou issues des visites (// observation dans les élevages + discussion sur les probs)

Objectifs:

- Mieux maîtriser l'élevage des génisses
- **Comparer et évaluer différentes pratiques d'élevage:** génisses en nourrices ou au sceau, âge au 1^{er} vêlage, durée d'allaitement, mise à l'herbe, complémentation au pâturage ...

Un travail en trois temps

1) Réunion pour définir l'outil → points en discussion :

- Pour quoi faire ? A quoi ça va nous servir (utilisation des résultats) ?
- Faisabilité pratique: temps que ça prend et facilité d'enregistrement
- **Critères à retenir :** pesées (à quels âges ? Dates clés ?) + **quelles pratiques** on note ?

2) Relevé des données dans les élevages par les éleveurs + aide du véto

3) Mise en commun / discussion des résultats

Mise en commun/ discussion des résultats

Base de discussion:

- courbes de croissance (une par éleveur) + les différentes pratiques synthétisées par le véto et projetées sur ppt
- discussion par phase d'élevage et échange sur chaque courbe → infos de l'éleveur pour expliquer la courbe, commentaires, questions/ réponses
- éléments d'interprétation + conseils / véto

Rôle du véto animateur

- Comprendre ce que souhaitent les éleveurs
- Amener des éléments de connaissance: pour aider au choix des outils et critères, en proposer certains; pour interpréter ensuite les résultats
- Démonstration sur la manière de mesurer (barymétrie)
- Animer la discussion (phases d'élevage) : pousser le questionnement, la comparaison (*et chez toi, comment ça se passe?*)

→ Au final : intérêt de l'outil

- **comparaison objectivée**, permet de **mettre en relation des pratiques** (rations, modes de distribution des aliments, surveillance, logement, âge au sevrage, gestion des lots, etc.) **et des résultats** : croissance et état de santé des animaux (soucis éventuels)
- **support de réflexion, de dialogue** : sur les problèmes, les pratiques des uns et des autres
- **facile à utiliser**
- Pour le véto : **mieux articuler conseil, apports de connaissance aux situations concrètes** des éleveurs

Test d'utilisation de la grille Panse Bête en collectif (journée de formation CA Doubs, visite collective de ferme sur le parasitisme, Civam 09)

En amont, visite de préparation: prendre connaissance de la ferme , identifier les problématiques et questionnements de l'éleveur

Sur la ferme en groupe

- Rappels sur: Approche globale, facteurs de risque
- Présentation de la ferme
- Eleveurs par groupes de 2 ou 3. Vont observer et tentent de répondre aux questions sur les probs ou thèmes hiérarchisés par l'agriculteur , en croisant les observations avec le Panse-bête
- Mise en commun et échange pour recroiser avec l'éleveur

Entrée ciblée Parasitisme (thème de w du groupe)

- Civam 09 : discussion sur état corporel du troupeau et parasitisme

Intérêts:

- faire des liens entre problèmes et causes
- provoquer « *des questionnements auxquels on n'avait pas forcément pensé* ».
- Les + du collectif : richesse de la discussion pour se mettre d'accord sur un seuil /niveau d'alerte
- Intérêt d'une entrée ciblée : « *On ne peut pas tout passer en revue, «trop vaste* ».
- Indicateurs chiffrés permettent d'objectiver

Mais

- seuils d'alerte pas toujours faciles à déterminer
- « *Il n'y a pas que des choses quantifiables sur les fermes* »
- Les éleveurs n'ont pas toujours les données ou pas accessibles au moment de la visite.

Quelques enseignements transversaux

- ➔ **Partir des problèmes** que se posent les éleveurs = « construire la problématique »
- ➔ **Relativité des indicateurs, seuils d'alerte** : le lien avec l'état de santé du troupeau n'est pas mécanique → prendre en compte aussi le ressenti, l'expertise de l'éleveur, ou du véto
- ➔ **Un support de dialogue, de réflexion et échange de pratiques avant tout** : *« plus que le résultat ou l'indicateur, c'est toute la discussion pour y arriver, et le cheminement vers la question ensuite »*
- ➔ **Rôle des apports d'expert (spécialisé) en complément de l'échange de savoirs entre éleveurs** à la fois pour utiliser l'outil, interpréter les résultats , en tirer des conséquences (propositions de modifications de pratiques)

L'élaboration de réponses adaptées aux problèmes qu'on se pose = réflexion sur *« ce qu'on fait, qu'on pourrait faire autrement et comment »* et sur *« mieux comprendre le pourquoi »*
- ➔ **Inscrire l'utilisation de l'outil dans un processus sur la durée.** Définir les buts, préparer en amont (cibler des entrées prioritaires, logistique de la visite , préparer les données chiffrées)
Du diagnostic aux pistes d'action : rôle du suivi → articuler conseil collectif et suivi individuel

Qui renvoient à **des compétences, une posture**

- **Posture compréhensive** = place centrale donnée à la parole de l'élève → questionner, chercher à comprendre comment il se pose les problèmes (// mode de raisonnement, objectifs, contraintes spécifiques ...)
- **S'adapter aux différentes situations et types d'élèves** (+ ou – expérimentés) → connaissance préalable des fermes ou préparation à mettre en place
- **Maîtriser ou non la santé animale ?** Ça dépend des situations, des objectifs : sensibiliser sur les différents facteurs de risque et leviers, traiter des problèmes précis , approfondir une thématique ...
- **Animer les échanges = des compétences méthodologiques « d'aide à la réflexion »** : questionner, relancer pour faire préciser, aider à approfondir, à se poser des nouvelles questions, faire la synthèse, etc.
- Articuler les apports de connaissance, d'expertise aux questions que se posent les élèves (et non le contraire) → se donner les moyens de « **faire sortir** » ces questions